



ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

ГОЛОВИ
НАДС

2024



НАДС

Центральний орган виконавчої влади,
що забезпечує формування та реалізує
державну політику у сфері державної служби,
забезпечує функціональне управління
державною службою в державних органах.



Центр адаптації державної служби
до стандартів Європейського Союзу
Європейські орієнтири у розбудові державної служби

Річний звіт Національного агентства України
з питань державної служби за 2024 рік - Київ: НАДС, 2024. - 55 с.

ЗМІСТ

02	Вступне слово
03	Команда НАДС
04	SMART-моніторинг
05	Кількісний склад державних службовців
06	Управління персоналом
16	Реформа системи оплати праці
19	Професійний розвиток
30	Цифровізація державної служби
32	Захист права на державну службу
36	Меморандуми та угоди
40	Міжнародна співпраця
55	Пріоритети на 2025 рік

ГОЛОВА НАДС

Наталія Алюшина



У 2024-му система державного управління України ще помітніше стала вирізнятися воєнною айдентикою. Люди гостріше відчули причетність до власної держави і вагу її інституцій щодо безпеки й захищеності своїх родин.

Війна загострює запит на справедливість, мотивує громадянські ініціативи взаємодіяти з державними інституціями. Цінності публічної служби стають зрозумілішими для громадян, зокрема, у середовищі кваліфікованих спеціалістів з приватного сектору.

Команда НАДС приділяє значну увагу посиленню кадрового потенціалу державної служби. Просуваємо принцип безперервного навчання упродовж життя. Удосконалюємо систему професійної освіти публічних службовців.

Упродовж 2024-го у Вищій школі публічного управління підвищили кваліфікацію майже 30 тисяч публічних службовців. Відточуємо їхні професійні навички і налаштовуємо психологічну витривалість.

Ми актуалізуємо доброчесність як принцип публічної служби. Для нас це – HR-інструмент і маркер вимірювання компетентності.

Відчуваю, як люди поступово переосмислюють ставлення до власної держави. У суспільстві зароджується усвідомлення, що саме міцна і дієва система управління є нашим державницьким фундаментом. Безумовно, це наближає нашу Перемогу.

КОМАНДА НАДС

Штатна чисельність:

138

Апарат

55

Територіальні
органи

Фактична чисельність:

124

Апарат

41

Територіальні
органи



ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ

Затверджений обсяг фінансування за бюджетними програмами НАДС **у 2024 році становив 218 014,3 тис. грн.**



122 096,8 тис. грн

КПКВК 6121010

«Керівництво та функціональне управління у сфері державної служби»



78 429,4 тис. грн

КПКВК 6121020

«Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування»



17 488,1 тис. грн

КПКВК 6121060

«Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС»

SMART-МОНІТОРИНГ

Плану НАДС на 2024 рік

Стратегічні цілі



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

формування і реалізації державної політики у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

консультативно-методологічного супроводу, інформаційної підтримки та обміну досвідом з питань публічної служби



ПІДВИЩЕННЯ

рівня професійної компетентності публічних службовців



АДАПТАЦІЯ

державної служби до стандартів ЄС

100%
Загальний
прогрес
виконання



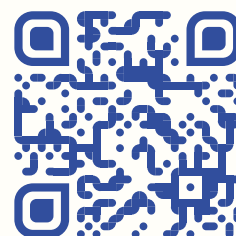
АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

оцінювання державних службовців, підвищення ефективності роботи НАДС та його терорганів



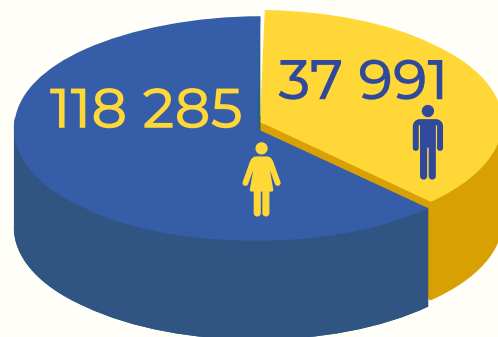
ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ

щодо державної політики в сфері публічної служби



Дашборд

КІЛЬКІСНИЙ СКЛАД ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ



31 187

Вакантних посад

Державних службовців
з інвалідністю

11 760

4 316

з них

782

жінки

Мобілізованих державних службовців і тих, хто проходить службу у військах тероборони ЗСУ та добровольчих формуваннях територіальних громад

З ПОЧАТКУ
ПОВНОМАСШТАБНОГО ВТОРГНЕННЯ

140 Загиблих держслужбовців

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Прийнято за основу в першому читанні проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку співвідношення між рангами державних службовців і рангами посадових осіб місцевого самоврядування, військовими званнями, дипломатичними рангами та іншими спеціальними званнями та зарахування до стажу державної служби часу роботи на деяких посадах у військових адміністраціях» (№ 9478).



Внесено зміни до Порядку ведення та зберігання особових справ державних службовців (наказ НАДС від 09.12.2024 № 165-24).



Підготовлено шість проєктів розпоряджень КМУ щодо оцінювання результатів діяльності держслужбовців, які займають посади категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється КМУ.

Підготовлено розпорядження про затвердження висновків, до яких включено результати оцінювання 131 держслужбовця.

Затверджено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості на 2025 рік для державних секретарів міністерств і керівників ЦОВВ.

МЕТОДИЧНИЙ СУПРОВІД

Розроблено Методичні рекомендації з питань випробування та встановлення відповідності державного службовця займаній посаді (наказ НАДС від 31.01.2024 № 11-24).



Актуалізовано Методичні рекомендації щодо проведення стажування громадян з числа молоді, які не перебувають на посадах державної служби, в державних органах (наказ НАДС від 25.11.2024 № 161-24).



З метою надання консультативно-методичної підтримки працівникам служб управління персоналом державних органів організовано чотири інформаційні заходи:



вебінар щодо визначення завдань і ключових показників держслужбовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» (25.11.2024);



вебінар з питань співпраці державних органів з Державним центром зайнятості та регіональними центрами зайнятості/філіями (29.01.2024);



інформаційна сесія «Е-карта вакансій держслужби та ОМС для ветеранів та ветеранок» (25.07.2024);



семінар TAIEX з питань вивчення міжнародного досвіду щодо застосування інструментів нематеріальної мотивації держслужбовців та персоналу в кризовий та посткризовий періоди (26.11.2024).



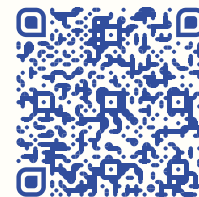
ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ HR

Проведено:



опитування працівників служб управління персоналом щодо потреб у наданні методичної допомоги у сфері управління людськими ресурсами.

Було опитано 1 858 респондентів, зокрема 1570 працівників служб управління персоналом державних органів.



Результати

опитування



опитування щодо потреб у наданні методичної та консультативної підтримки службам управління персоналом державних органів на деокупованих територіях України.

Опитано 155 респондентів, з яких - 133 працівники служб управління персоналом державних органів.



Результати

опитування

Організовано:



навчання за загальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації «Системний підхід в управлінні персоналом на публічній службі»;



три навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації:



«Управління конфліктами в органах публічної влади»;



«Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій»;



«Організація та супровід програми стажувань молоді в органах публічної влади».



ФОРМУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ

Круглий стіл «Публічна служба без бар'єрів» стосовно формування безбар'єрного середовища та адаптації ветеранів та ветеранок в органах публічної влади.

Круглий стіл «Трансформація культури публічної служби» щодо місії української публічної служби.

HR Порадник щодо адаптації та організації роботи ветеранів(ок) на публічній службі, розроблений спільно з Регіональним фондом «Реформа державного управління у країнах Східного партнерства II» Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ).

Посібник «Безбар'єрність на публічній службі. Стислі рекомендації», розроблений спільно з проектом «Права людини для України», який реалізує ПРООН в Україні та фінансує МЗС Данії.



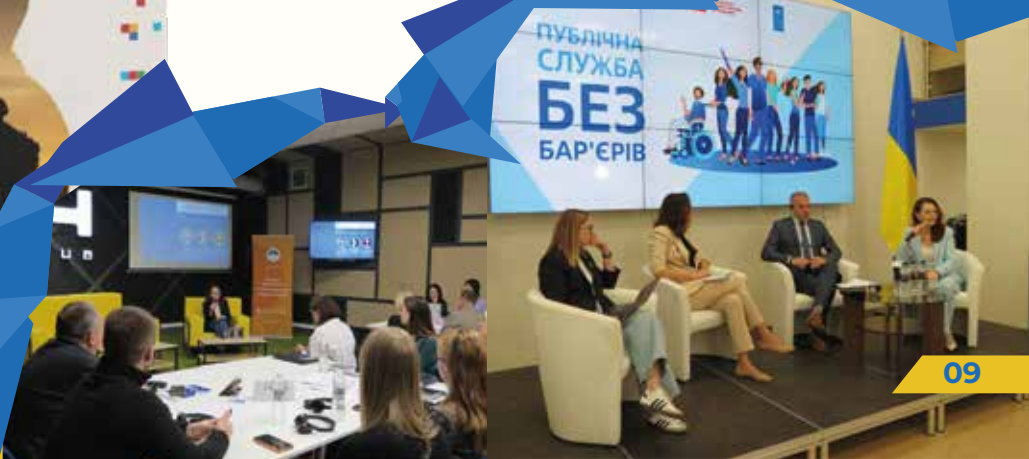
Посібник

Підготовлено та розміщено рекомендації для служб управління персоналом щодо:

- роботи з управління конфліктами;
- взаємодії з ветеранами та ветеранками.

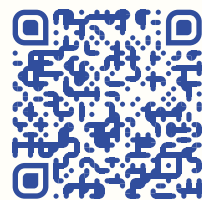


HR порадник



ЗАЛУЧЕННЯ МОЛОДІ НА ПУБЛІЧНУ СЛУЖБУ

- Стратегічна сесія «Стажування молоді в органах державної влади та місцевого самоврядування».



Промодень

- «Промодень на публічній службі».

- Нетворкінг «До речі, публічна служба».



Нетворкінг

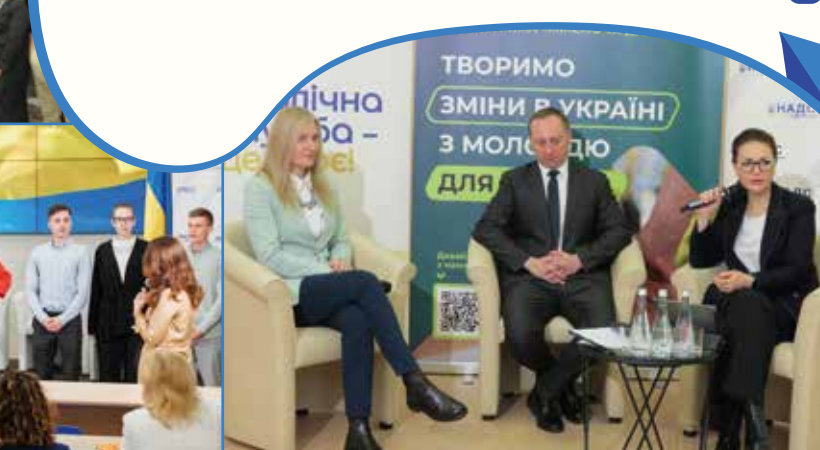
- Презентація результатів досліджень про молодь в ОМС.

- Освітній курс із чотирьох серій «Організація стажування молоді в органах публічної влади».



курс

Освітній



ДОБРОЧЕСНІСТЬ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ

► Сім вебінарів з питань доброчесності у співпраці з ОЕСР, НАЗК за підтримки Pro-Integrity.

Мета – ознайомити цільову аудиторію з 13 принципами публічної доброчесності та інструментами їх практичного застосування.



► Форум доброчесності для держслужбовців та посадових осіб місцевого самоврядування у рамках Рішельє-форуму публічної служби (за підтримки проекту USAID «Сприяння доброчесності у публічному секторі» (Pro-Integrity)).



ЗАЛУЧЕННЯ ВЕТЕРАНІВ ТА ВЕТЕРАНОК НА ПУБЛІЧНУ СЛУЖБУ

- На порталі НАДС розміщено інформацію для ветеранів та ветеранок щодо залучення на публічну службу.



Детальніше

- Запроваджено щотижневe інформування у соціальних мережах НАДС про актуальні вакансії публічної служби.

Щотижнева добірка актуальних вакансій

Публічна служба для ветеранів та ветеранок

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА
ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ТА
ВЕТЕРАНОК

- Консультування ветеранів з питань працевлаштування спільно з залученими експертами з кар'єрного розвитку ветеранів (за підтримки проєкту USAID «Сприяння доброчесності у публічному секторі» (Pro-Integrity).



РАДА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Проведено два засідання Ради управління
людськими ресурсами при НАДС



30.04.2024

Основні теми заходу:

- питання призначення на публічну службу;
- алгоритми та процедурні питання, необхідні для дотримання законодавства;
- можливості для розвитку служб управління персоналом.



19.12.2024

Основні теми заходу:

- тенденції та перспективи розвитку публічної служби на шляху до ЄС;
- підтримка та розвиток публічних службовців;
- удосконалення нормативно-правової бази та нові методичні рекомендації.

«КРАЦІ ПРАКТИКИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

- **Мета Конкурсу:**
обмін досвідом та впровадження кращих практик з управління персоналом на публічній службі.



Вебсайт



Практики

переможців



СЛУЖБА В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Затверджено професійний стандарт
«Керуючий справами виконавчого апарату (комітету)»
(наказ НАДС від 11.11.2024 № 154-24)



Розроблено Типове положення
про службу управління персоналом в ОМС
(наказ НАДС від 19.02.2024 № 26-24)



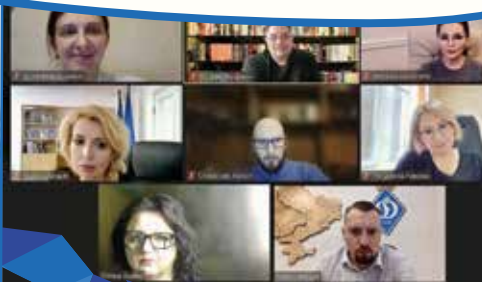
Розроблено Типовий порядок
ведення та зберігання особових справ службовців
місцевого самоврядування та форми Особової картки
(наказ НАДС від 05.04.2024 № 62-24)



Розроблено Типовий порядок
оцінювання результатів службової діяльності
службовців місцевого самоврядування
(наказ НАДС від 20.03.2024 № 51-24)



Розроблено Типовий порядок
формування і організації роботи з кадровим резервом
(наказ НАДС від 11.11.2024 № 155-24)



МЕТОДИЧНИЙ СУПРОВІД

Розроблено **Методичні рекомендації** з питань стажування громадян з числа молоді, які не перебувають на посадах в органах місцевого самоврядування (наказ НАДС від 26.11.2024 № 162-24).



ПРОВЕДЕНО:



опитування працівників служб управління персоналом щодо потреб у наданні методичної допомоги у сфері управління людськими ресурсами;



опитування щодо потреб у наданні методичної та консультативної підтримки службам управління персоналом державних органів на деокупованих територіях України;



чотири засідання Координаційного штабу впровадження Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» (№ 3077-IX) при НАДС;



круглий стіл «Реалізація Закону України № 3077 «Про службу в органах місцевого самоврядування»;



вебінар «Атестація та щорічна оцінка посадових осіб у період дії воєнного стану та за новим законодавством про службу в ОМС» (спільно з ВАОМС «Асоціація ОТГ»);



круглий стіл «Порядок проведення конкурсу на зайняття посад службовців місцевого самоврядування».



Презентовано посібник «Новації Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» від 2 травня 2023 року: коментарі та порівняльний аналіз».



РЕФОРМА СИСТЕМИ ОПЛАТИ ПРАЦІ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад»



Розроблено та подано КМУ шість проєктів Постанов щодо продовження впровадження реформи системи оплати праці держслужбовців на основі класифікації посад у 2025 році:



«Про внесення змін до Постанови КМУ від 23.10.2023 № 1109»;



«Про внесення змін до Постанови КМУ від 29.12.2023 № 1409»;



«Про затвердження Порядку встановлення та виплати держслужбовцям надбавки за володіння англійською мовою»;



«Про внесення змін до схеми посадових окладів на посадах держслужби з урахуванням сімей і рівнів посад, юрисдикції та типів державних органів у 2024 році»;



«Деякі питання оплати праці державних службовців судів, органів та установ системи правосуддя, інших державних органів на основі класифікації посад у 2024 році»;



«Про внесення змін до Умов оплати праці членів Комісії з питань вищого корпусу державної служби».



РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ОПЛАТИ ПРАЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

- Запроваджено систему оплати праці держслужбовців на основі класифікації посад на підставі Закону України «Про Держбюджет України на 2024 рік».

73% посад державної служби переведено на умови оплати праці на основі класифікації посад (за даними 2024 року)

на **41%** зменшилися диспропорції в оплаті праці на центральному рівні (перша юрисдикція)

понад **146** тис. забезпечено координацію проведення, опрацювання та погодження результатів класифікації посад, консультативно-методологічний супровід

- Оцінка та аналіз стану впровадження моделі оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.

Опитано понад 22 тис. держслужбовців, узагальнено дані щодо результатів класифікації понад 146 тисяч посад.



Узагальнений звіт

- Дослідження щодо організації роботи держслужбовців та оплати праці в умовах воєнного стану.

Опитано 39 275 респондентів.
Вивчено особливості організації роботи, зміни навантаження, функціоналу та продуктивності.



Результати моніторингу

- Моніторинг інформації про оплату праці у розрізі всіх категорій та підкатегорій посад, штатної та граничної чисельності, вакансій та обсягу фінансування у 2023 році.

Проаналізовано 22 компоненти, що впливають на визначення розміру заробітної плати.



Результати опитування





Підготовлено чотири роз'яснення з питань оплати праці на основі класифікації посад державної служби:



щодо умов оплати праці держслужбовців органів, які не провели класифікацію посад;



щодо умов оплати праці держслужбовців органів, які провели класифікацію посад;



щодо введення в дію у 2024 році штатного розпису державного органу, який провів класифікацію посад;



щодо встановлення премії за результатами щорічного оцінювання службової діяльності у 2024 році.

КОМУНІКАЦІЯ РЕФОРМИ У МІЖНАРОДНИХ ЗАХОДАХ

► Конференція «Система оплати праці на державній службі та їх реформування» спільно із Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ та OECD/SIGMA «Професійна державна служба в країнах Східного Партнерства» у Ризі.

► Двосторонні зустрічі з представниками ОЕСР.

► Семінар SIGMA для представників координаційних органів державної служби з країн Східного партнерства та країн Західних Балкан щодо порівняння заробітних плат у державному та приватному секторах.

► Підготовка аналітичної та статистичної інформації для зустрічі в рамках здійснення офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву ЄС за переговорним розділом 32 «Фінансовий контроль» та сферою «Реформа держуправління».

► Підготовка інформації щодо розділів «Реформа державного управління», «Державна служба та управління людськими ресурсами».



ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Розроблено та прийнято **два акти КМУ** та **37 наказів НАДС**.

Створено умови для **впровадження нового Закону України**
«Про службу в органах місцевого самоврядування»
у сфері професійного навчання:

врегульовано особливості функціонування системи
професійного навчання з урахуванням вимог Закону
(постанова КМУ від 23.04.2024 № 448);

розроблено Типовий порядок складання індивідуальної
програми професійного розвитку службовця місцевого
самоврядування (наказ НАДС від 28.03.2024 № 56-24).

Забезпечено організаційно-правові засади
функціонування системи професійного навчання:

актуалізовано Порядок прийому на навчання за програмою
підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та
адміністрування». (постанова КМУ від 17.05.2024 № 568);

запроваджено нові функціональні можливості Порталу
управління знаннями (наказ НАДС від 31.10.2024 № 150-24);

розроблено Методичні рекомендації щодо організації
інклюзивного навчання суб'єктами надання освітніх послуг
у сфері профнавчання (наказ НАДС від 01.10.2024 №138-24);

затверджено трирічну Програму зовнішнього
моніторингу якості підвищення кваліфікації
(наказ НАДС від 19.06.2024 № 99-24).



ВІДСТЕЖЕННЯ ТРЕНДІВ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ



Систематизовано набори даних для удосконалення дата-аналітики. Розроблено:

- перелік індикаторів оцінювання стану системи професійного навчання публічних службовців;
- перелік індикаторів оцінювання якості підвищення кваліфікації публічних службовців.



Детальніше



Детальніше



Виявлено основні тенденції розвитку системи професійного навчання. Підготовлено:

- доповідь Голови НАДС щодо розвитку системи професійного навчання у 2021–2023 рр.;
- 12 аналітичних звітів щодо функціонування та розвитку системи професійного навчання.



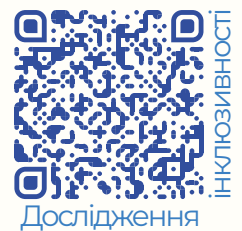
Вперше проведено:

- дослідження інклюзивності системи професійного навчання;
- моніторинг якості підвищення кваліфікації публічних службовців і депутатів місцевих рад за період 2021-2023 рр.



ЗВІТИ

Аналітичні



ІНКЛЮЗИВНОСТІ

Дослідження

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Розроблено та впроваджено сім типових загальних програм підвищення кваліфікації з актуальних питань публічного управління.

Затверджено переліки пріоритетних напрямів підвищення кваліфікації публічних службовців і депутатів місцевих рад за загальними професійними (сертифікатними) та/або короткостроковими програмами у 2025 році.

Організовано 10 засідань експертно-консультативної ради з питань погодження програм підвищення кваліфікації.

Прийнято 10 наказів про погодження 704 програм підвищення кваліфікації.



ПОРТАЛ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ

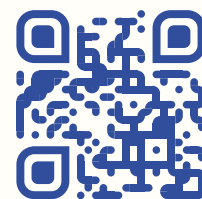
139 450

zareestrovanih
korystuvachiv

125 002
derzhsluzhbovciv

14 094
pomc

354
kerivniki mda



Do Portalu



826

vikladachiv/treneriv



164

zaklady osviti



25

proektiv/program
MTD



2026

program
pidvishennia kvalifikacii

► Створено Реєстр типових загальних програм підвищення кваліфікації.

► Проведено шість навчально-інформаційних заходів щодо організації професійного навчання за допомогою Порталу управління знаннями.

КОНКУРС

«Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання держслужбовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, ПОМС та депутатів місцевих рад»



Detalynishe





Eng4PublicService

Продовжується реалізація проєкту НАДС з безкоштовного вивчення публічними службовцями англійської мови.

Ініціатива спрямована на посилення мовної спроможності публічних службовців на шляху інтеграції України в ЄС.

Проєкт реалізується у співпраці з найбільшою у світі освітньою організацією **EF Language Learning Solutions** на платформі онлайн-школи EF English Live.

25 000 публічних службовців

1 190 державних органів та ОМС

19 000 виданих сертифікатів

Переваги:

- ✓ професійні підходи у викладанні;
- ✓ персоналізоване навчання;
- ✓ відстеження прогресу;
- ✓ вибір власного темпу навчання.



SpeakingClub4PS - розмовний офлайн клуб англійської мови для публічних службовців, що реалізується Вищою школою публічного управління в рамках другої фази проєкту «Eng4PublicService2.0»



УПРАВЛІННЯ РОЗМІЩЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ ДЕРЖАВНОГО ЗАМОВЛЕННЯ НА ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ

Удосконалено нормативно-правове забезпечення процедури конкурсного відбору виконавців державного замовлення НАДС на професійне навчання публічних службовців:

✓ введено новий критерій конкурсного відбору щодо участі закладу освіти в конкурсі «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання»;

✓ удосконалено форми державних контрактів про надання послуг на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра і на підвищення кваліфікації публічних службовців.

Втретє конкурсний відбір виконавців державного замовлення НАДС проведено автоматизовано через модуль Порталу управління знаннями за затвердженими критеріями відбору.

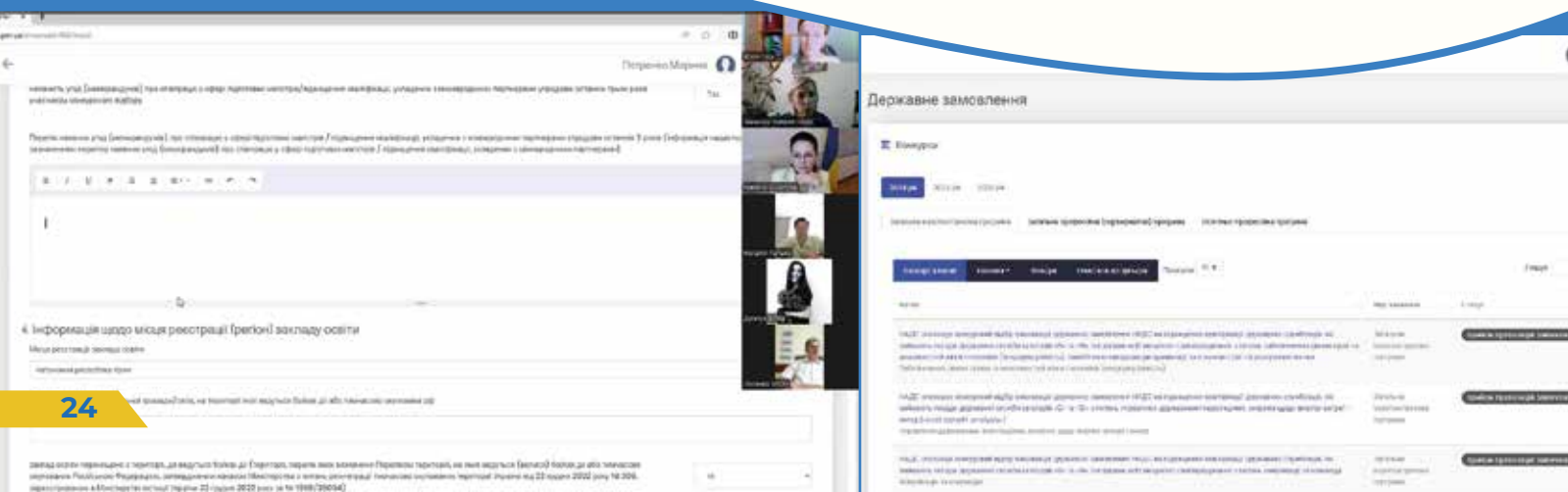
Учасниками конкурсного відбору подано:

238 конкурсних пропозицій **35** закладів освіти

з яких:

28 на підготовку магістрів;

210 на підвищення кваліфікації публічних службовців.



Визначено переможцями:

✓ 28 закладів вищої освіти на підготовку 894 здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»;

✓ 26 закладів освіти на підвищення кваліфікації 18 325 держслужбовців та ПОМС.

Загалом забезпечено навчання за:

47 напрямками підвищення кваліфікації.

Навчання пройшли:

47 925 публічних службовців підвищили кваліфікацію

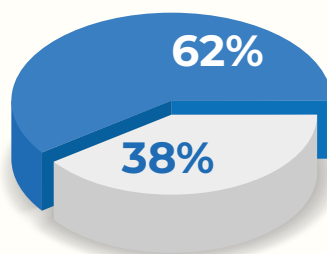
387 категорії «А»

14 119 категорії «Б»

30 915 категорії «В»

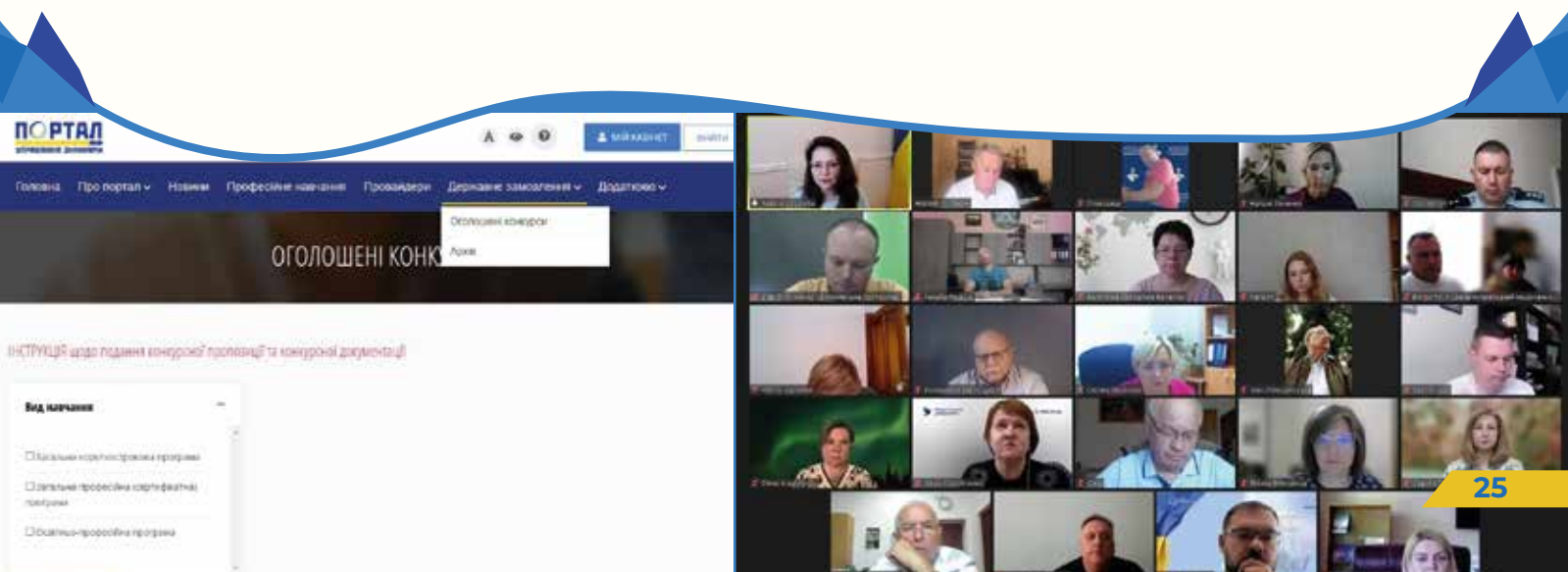
2 359 ПОМС

145 голів МДА, їхніх перших заступників та заступників



- у Вищій школі публічного управління
- у закладах освіти, відібраних на конкурсній основі

613 осіб отримали дипломи про вищу освіту за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».



ВИЩА ШКОЛА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Забезпечено підвищення кваліфікації:

41
напрям

165
програм

372
тренерів



29 600
публічних службовців

665 очна форма навчання

676 змішана форма навчання

28 259 дистанційна форма навчання

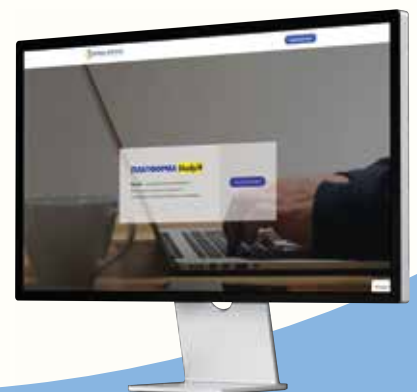
99,1 % учасників повністю задоволені якістю навчання
(за підсумками анкетування 27523 учасників навчання).

STUDYІЯ

Забезпечено функціонування інноваційної освітньої платформи для навчання та розвитку публічних службовців – StudyІЯ.

35
онлайн-курсів

3 400
користувачів



ЛІТНЯ ШКОЛА ТРЕНЕРСЬКОЇ МАЙСТЕРНОСТІ

Платформа для коворкінгу науковців і освітян у сфері професійного розвитку публічних службовців. Освітній простір для професійного розвитку тренерів, які надалі опікуватимуться питаннями підвищення кваліфікації публічних службовців.

40
спікерів

190
учасників

120
сертифікатів

ШКОЛА ПІДГОТОВКИ СТРАТЕГІВ

Освітня ініціатива для державних службовців категорії «А». Реалізується НАДС та Вищою школою публічного управління за підтримки проекту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe).

2
випуски

94
учасники

ОСВІТНІЙ СЕРІАЛ «Українські герої та героїні: від минулого до сьогодення»

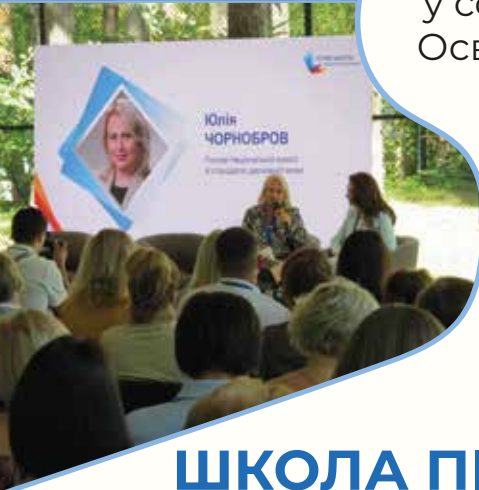
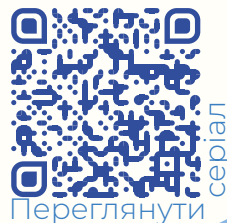
Висвітлено різні історичні епохи: від Княжої доби до здобуття Незалежності.

Ініціативу НАДС і Вищої школи підтримали ООН Жінки в Україні та амбасада Швеції.

10
серій

19
спікерів

9
локацій



ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ КАНДИДАТІВ НА ЗАЙНЯТТЯ ПОСАД ДЕРЖСЛУЖБИ

Структурний підрозділ Вищої школи публічного управління.

Напрями діяльності: взаємодія з органами державної влади щодо проведення конкурсів на зайняття посад державної служби в частині тестування кандидатів; адміністрування проведення процедур оцінювання кандидатів.

Центр є офіційним майданчиком для складання іспиту на рівень володіння державною мовою.



2 288 осіб пройшли іспит на рівень володіння державною мовою



2 207 осіб отримали інформаційно-консультативну допомогу

115 осіб склали тести на знання загального та спеціального законодавства

97% рівень задоволеності споживачів послуг якістю організації проведення тестування



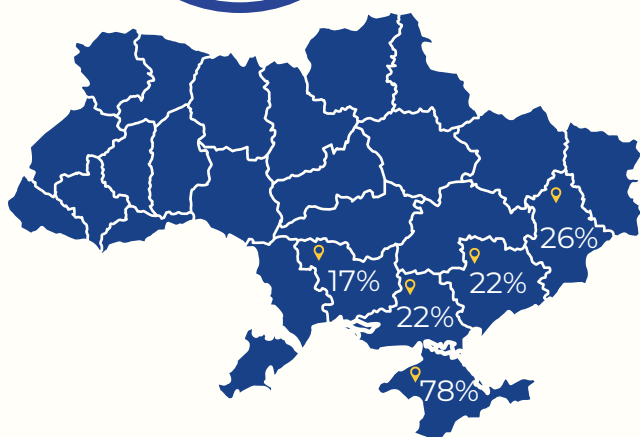
Оновлено тест на знання загального законодавства для кандидатів на зайняття посад категорії «А», «Б» і «В».





РЕЗЕРВ ВІДНОВЛЕННЯ

Резерв працівників державних органів для роботи на деокупованих територіях України створено відповідно до постанови КМУ № 524 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення резерву працівників державних органів для роботи на деокупованих територіях України».



ОСВІТНІЙ МАРАФОН

«Організація роботи на деокупованих територіях»

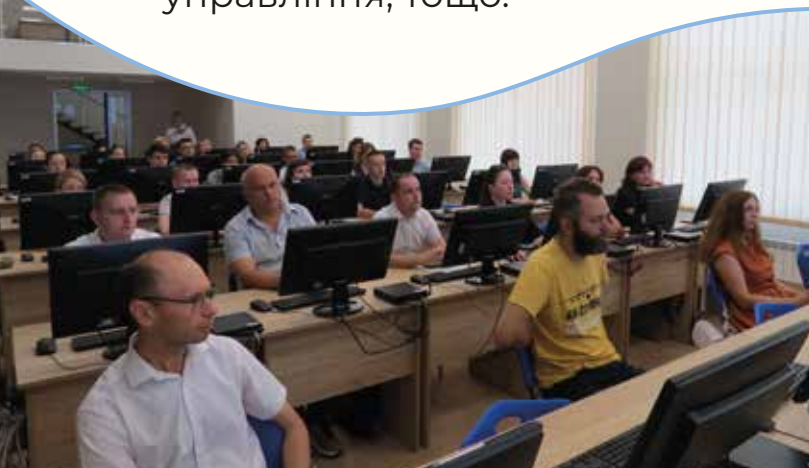
978
учасників

4
місяці
навчання

14
тематичних
напрямів



Викладачі – представники СКМУ, НАДС, Вищої школи публічного управління, Гаазької академії муніципального управління, тощо.



ЦИФРОВІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

HRMIS



Станом на початок 2025 року до Інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) підключено:

768 державних органів

39 665 працівників

Для сталості роботи системи між НАДС та Постачальником HRMIS підписано договір про здійснення технічної підтримки.

Проведено навчання за програмою підвищення кваліфікації «Основні принципи роботи системи HRMIS в державних органах» для 1000 держслужбовців.

Охоплено повний системний цикл: від початку реєстрації в HRMIS - до нарахування в системі зарплати.

Команда HRMIS забезпечила безперервну консультаційну й технічну підтримку користувачів, адміністрування системи та супровід проекту.

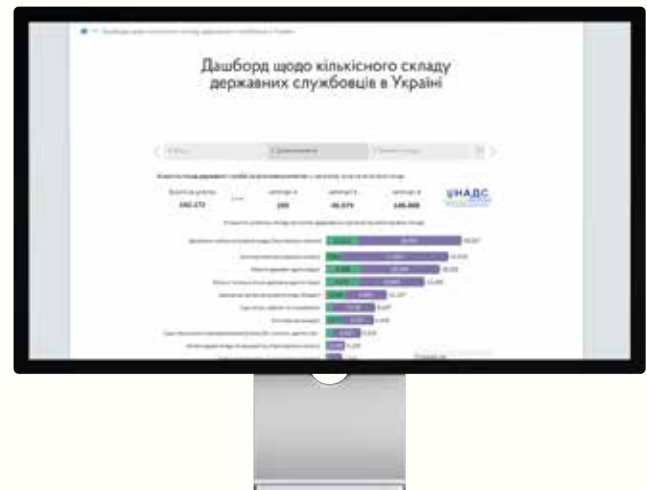
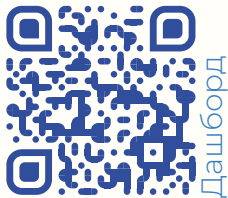
За результатами анкетування працівників державних органів рівень підтримки користувачів з боку адміністраторів HRMIS склав 4,06 балів із 5 (станом на 01.11.2024).



ДАШБОРД щодо кількісного складу державних службовців

Інструмент моніторингу та аналітики кількісного складу держслужбовців.

Дає можливість відстежувати динаміку, аналізувати статистичні дані і кадрові тенденції.

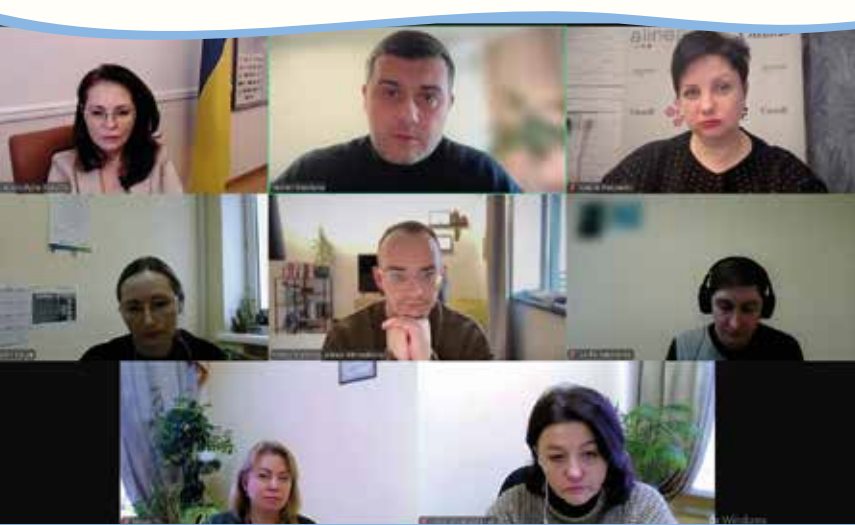
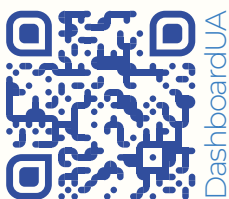


PROJECTUA

Запроваджено методологію Results-Based Management (RBM) у вигляді Інформаційної системи «Система стратегічного планування, моніторингу та оцінки на основі принципів управління орієнтованих на результат» (ProjectUA).

Система дозволяє автоматизувати процес моніторингу планів роботи, відстежувати у реальному часі виконання завдань, забезпечити прозоре планування та розподіл стратегічних, операційних і проектних заходів серед підрозділів та співробітників.

DashboardUA створено вебсторінкою на порталі НАДС як публічний інструмент з визначення поточного прогресу у виконанні Плану роботи.



ЗАХИСТ ПРАВА НА ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ

КОНТРОЛЬ

за додержанням умов реалізації цього права



НАДС та територіальними органами здійснено **101** захід контролю і виявлено **757** невідповідностей та порушень вимог законодавства державними органами:



440 щодо проходження державної служби



246 з питань організації, управління державною службою в державному органі та правового статусу держслужбовців



42 припинення державної служби



29 вступу на державну службу



Надано **596** пропозицій щодо покращення стану роботи на об'єктах контролю та усунення виявлених невідповідностей або порушень Закону.



Інформацію про контроль за додержанням умов реалізації права на держслужбу надіслано до КМУ.



Урядом за ініціативи НАДС надано відповідні доручення. У підсумку 118 центральними та місцевими органами виконавчої влади, іншими державними органами вжито заходів щодо:



приведення НПА у відповідність до вимог законодавства;



проведення профілактичних заходів із запобігання порушенням законодавства, усунення причин та умов, що їм сприяють;



організації роботи з розгляду скарг, поданих керівнику державної служби відповідно до статті 11 Закону України "Про державну службу".



Інформація

про контроль



Детальніше

Підготовлено Методичні рекомендації щодо формування матеріалів заходів контролю за дотриманням умов реалізації права на державну службу у справі та їх зберігання.



Моніторинг

Здійснено моніторинг дисциплінарних проваджень:

2 967

ініційовано

1 753

застосовано
дисциплінарних стягнень



Роз'яснення

Надано роз'яснення «Щодо окремих питань забезпечення держслужбовцями ефективного виконання функцій державних органів в умовах воєнного стану».



Спеціальні перевірки стосовно кандидатів на посади, призначення на які здійснюється Президентом України, ВРУ або КМУ



Забезпечено підготовку та направлення запитів до державних органів, залучених до проведення спецперевірки відомостей, та узагальнення отриманої від них інформації для призначення чи обрання:

192 за запитами Міністра Кабінету Міністрів України

132 за запитами Керівника Офісу Президента України

37 за запитами Керівника Апарату Верховної Ради України



Забезпечено електронний автоматизований обмін інформацією у форматі криптографічно шифрованих повідомлень між НАДС, СКМУ, Апаратом ВРУ та більшістю державних органів, що здійснюють перевірку відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посади.

3009 криптографічно шифрованих повідомлень;

645 запитів у паперовому вигляді.



Впроваджується електронний автоматизований обмін інформацією з Міноборони України та ТЦК щодо відношення претендента на посаду до виконання військового обов'язку.

ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД



Розглянуто **1468 звернень** громадян, листів державних органів, ОМС щодо застосування законодавства про державну службу та про службу в ОМС.



Найактуальніші питання, що порушувались громадянами:



оплата праці у державних органах, які провели/не провели класифікацію посад;



оплата праці працівників державних органів та ОМС, які здійснюють свої повноваження на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії;



призначення на посади державної служби та служби в ОМС у період дії воєнного стану;



статус працівників військових адміністрацій населених пунктів, що здійснюють повноваження ОМС та оплата їх праці.



19 законопроектів опрацьовано:



3 з питань, що стосуються компетенції НАДС, внесених на розгляд ВРУ



Підготовлено **проекти листів** за результатами опрацювання 71 проекту НПА та інших документів, що надійшли від інших органів для погодження.



Перевірено на **відповідність** законодавству і міжнародним договорам України 177 проектів наказів НАДС та 12 інших документів, що подавалися на підпис Голові НАДС.



Прийнято:



7 постанов КМУ;



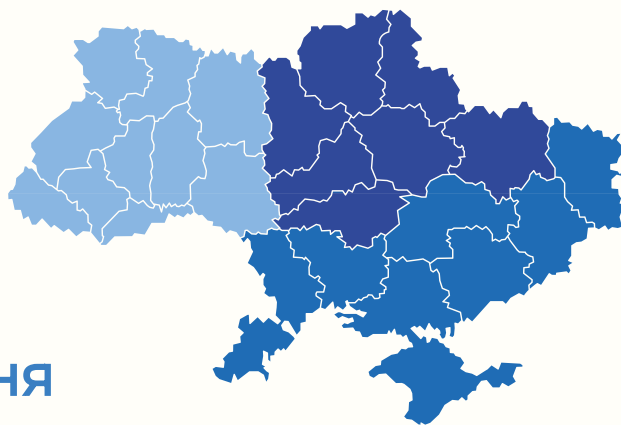
6 розпоряджень КМУ;



14 наказів НАДС, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України.

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ НАДС

ЦЕНТРАЛЬНЕ міжрегіональне управління



28

заходів контролю

177

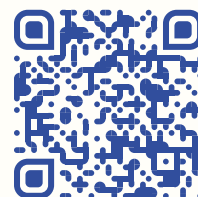
порушень законодавства
про державну службу

3 000

письмових та усних заяв,
звернень, запитів, листів

293

комунікативних
та навчальних заходів



ПІВДЕННО-СХІДНЕ міжрегіональне управління



28

заходів контролю

196

порушень законодавства
про державну службу

3 416

письмових та усних заяв,
звернень, запитів, листів

126

комунікативних
та навчальних заходів

ЗАХІДНЕ міжрегіональне управління

40

заходів контролю

258

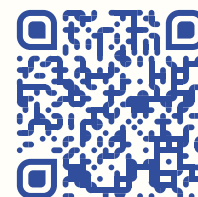
порушень законодавства
про державну службу

6 794

письмових та усних заяв,
звернень, запитів, листів

316

комунікативних
та навчальних заходів



МЕМОРАНДУМИ ТА УГОДИ

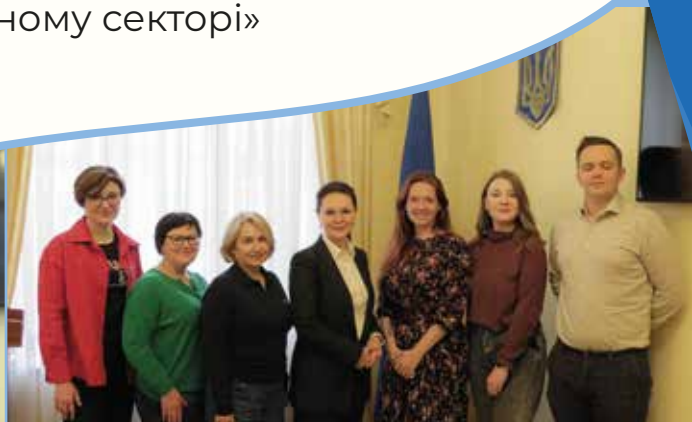
 Меморандум між НАДС, Вищою школою публічного управління та Всеукраїнською Асоціацією ОТГ задля посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування.

 Меморандум між НАДС, Вищою школою та Державним університетом «Житомирська політехніка».

 Меморандум між НАДС та Університетом «КРОК».

 Меморандум між НАДС і Волонтерським об'єднанням «ВЕСТА».

 Меморандум між НАДС та проектом USAID «Сприяння доброчесності у публічному секторі» (Pro-Integrity).





 **Міжурядова Угода** про надання Уряду України гранту на реалізацію проєкту «Стипендіальна програма для розвитку людських ресурсів», підписана Головою НАДС та Надзвичайним і Повноважним Послом Японії в Україні.

 **Грантова угода** для реалізації стипендіального проєкту щодо розвитку людських ресурсів між Урядом України та Японським агентством міжнародного співробітництва.

 **Меморандум між НАДС та ГО «Інститут медіації партнерства».**

 **Меморандум НАДС із Запорізькою політехнікою.**





КОМУНІКАЦІЯ ТА ВЗАЄМОДІЯ

Підготовлено та оприлюднено:



379

новин на офіційному вебсайті НАДС;



423

інформаційних повідомлень на сторінках НАДС у соціальних мережах;



6

авторських колонок Голови НАДС у провідних медіа-виданнях;



4

інтерв'ю Голови НАДС для «Апостроф», «Главком», «Економічна правда», «Українське радіо».



Організовано **8 консультацій з громадськістю** в електронному режимі.



Забезпечено організацію **4 засідань Громадської ради** при НАДС.



У СЕД НАДС зареєстровано понад **36 тисяч документів**:

- ✓ 16,46 тис. листів зовнішніх кореспондентів,
- ✓ 1,37 тис. звернень громадян,
- ✓ 3,38 тис. внутрішніх документів,
- ✓ 12,9 тис. вихідних документів.



Опрацьовано **430 запитів** на публічну інформацію.



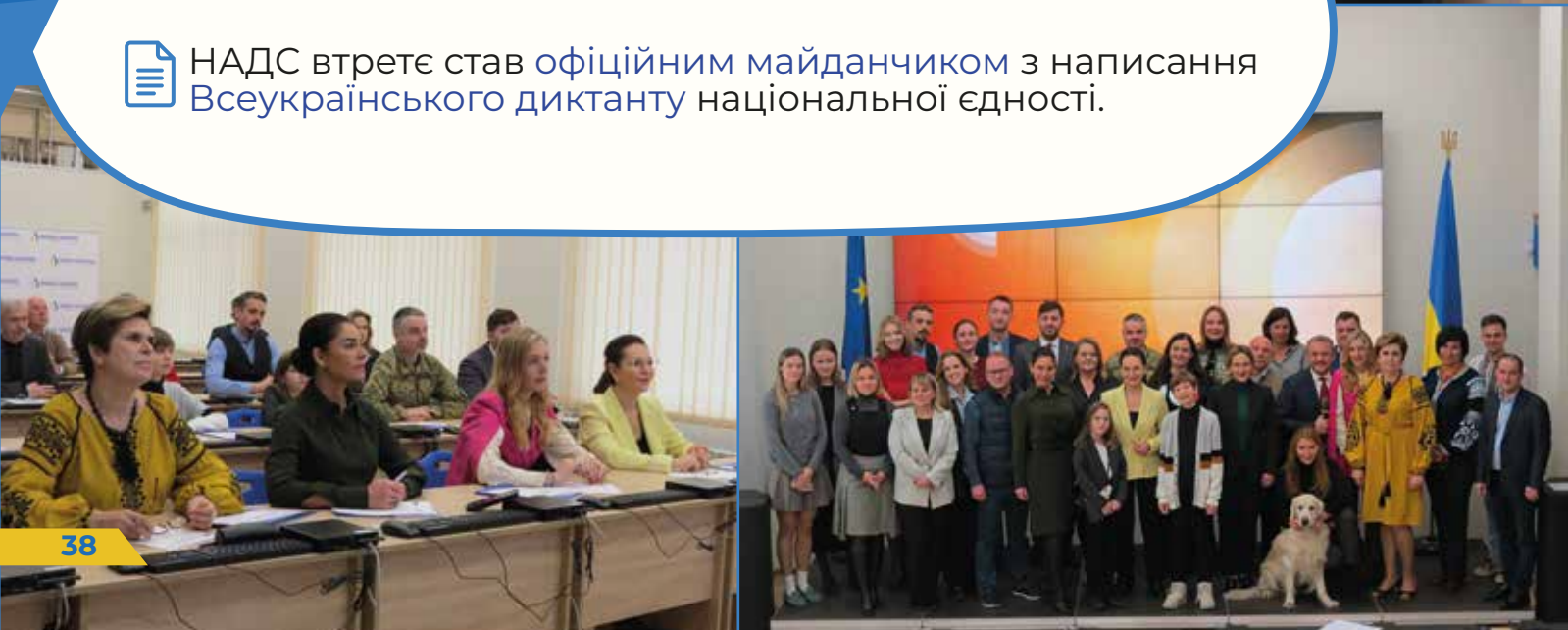
Оприлюднено **25 наборів даних** на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.



НАДС втретє став **офіційним майданчиком** з написання Всеукраїнського диктанту національної єдності.



Детальніше



«ЧИНОВНИКИ ПІД ЗАБОРОНОЮ»



Про проєкт

У червні 2024-го за ініціативи Голови НАДС розпочато інформаційно-просвітницьку кампанію «Чиновники під заборною».

Мета:

привернути суспільну увагу до негативної конотації поняття «чиновник» як ментально та історично чужого явища і заохотити громадян вживати українські відповідники для коректного позиціювання державних службовців.

Головний меседж:

В Україні немає "чиновників". Натомість маємо національні відповідники - державні та публічні службовці.

У рамках першого етапу проведено експрес-опитування серед держслужбовців з усіх куточків України (близько 1,5 тис. респондентів), підготовлено та поширено низку інформаційних публікацій та візуальних матеріалів.

У листопаді 2024 ініційовано другий етап кампанії – «Територія вільна від чиновників». Проведено однойменний всеукраїнський флешмоб. Тематичні плакати розміщено у приміщеннях ЦОВВ, ОДА та РДА.



ТЕРИТОРІЯ
ВІЛЬНА
ВІД ЧИНОВНИКІВ

ЄВРОПЕЙСЬКА ТА ЄВРОАТЛАНТИЧНА ІНТЕГРАЦІЯ

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ІНСТИТУЦІОНАЛЬНОЇ РОЗБУДОВИ TWINNING I TAIEХ

► Центр адаптації державної служби до стандартів ЄС виконує функції Адміністративного офісу програми Twinning в Україні, а також координує реалізацію інструменту інституціональної розбудови TAIEХ в Україні.

РОБОЧИЙ ПЛАН

проєктів Twinning налічує 78 проєктів, із них:



■ проєктів завершено



■ проєктів на стадії підготовки детального технічного завдання Twinning Fiche



■ проєкти на стадії реалізації

ПРОЄКТИ TWINNING ЗА СФЕРАМИ ЗАЛУЧЕННЯ

5

Охорона здоров'я
та захист прав
споживачів

2

Телекомунікації

3

Сільське та рибне
господарство

5

Суспільні відносини
та зайнятість

3

Статистика

4

Навколишнє
середовище

8

Стандартизація,
сертифікація, торгівля
та промисловість

7

Фінанси, внутрішній
ринок та економічні
показники

7

Енергетика

12

Транспорт

16

Юстиція та внутрішні
справи

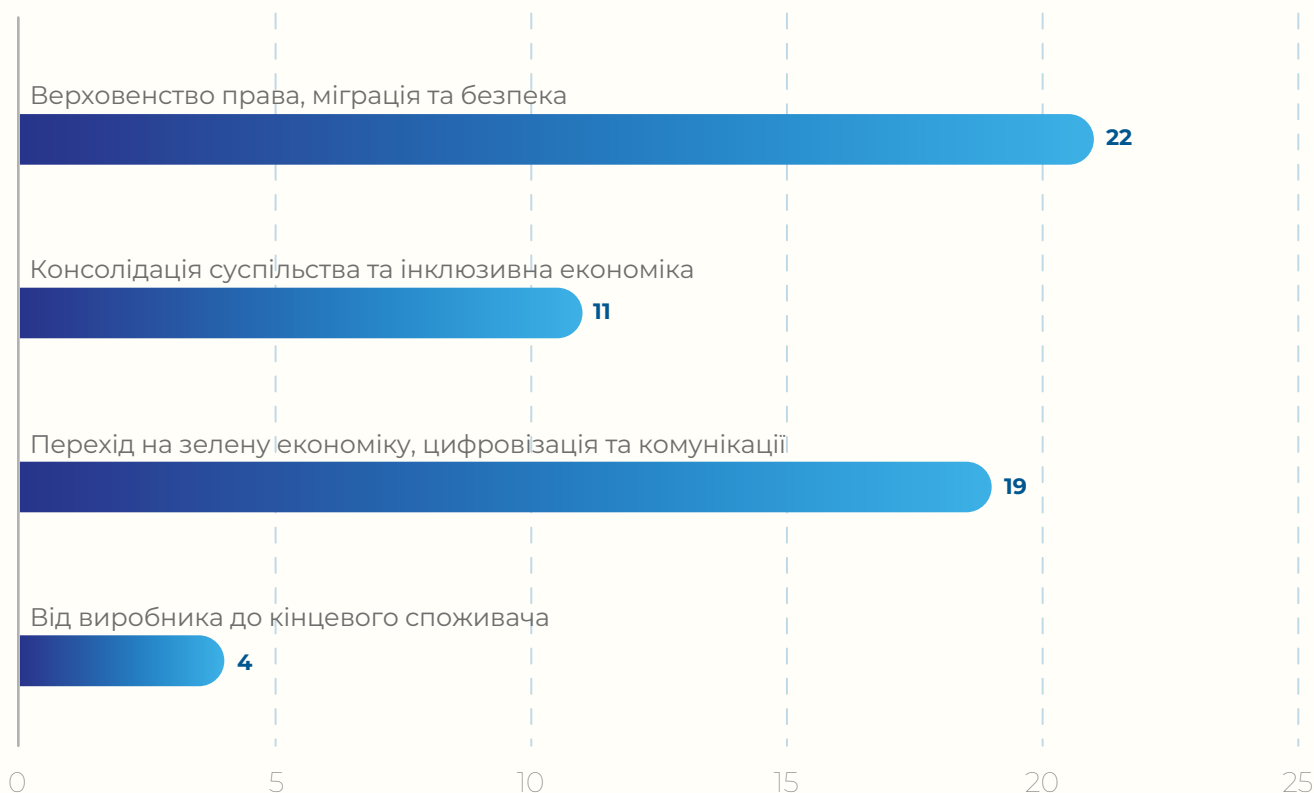
6

Інші

У РАМКАХ ІНСТРУМЕНТУ TAIEХ

► забезпечено координацію підготовки 114 заявок TAIEХ та їх надсилання на розгляд ЄК. Надано методично-консультативну допомогу 42 органам державної влади. 1377 представників органів державної влади взяли участь у 15 міжнародних семінарах та 42 заходах, ініційованих Україною (21 навчальна поїздка, 5 експертних місій та 16 семінарів).

КІЛЬКІСТЬ ЗАХОДІВ TAIEХ ЗА СФЕРАМИ



СПІВПРАЦЯ З ПРОГРАМОЮ SIGMA

► Центром адаптації державної служби до стандартів ЄС у партнерстві з програмою SIGMA проведено низку заходів, спрямованих на підвищення стандартів державного управління, покращення якості надання державних послуг та інтеграцію європейських практик.



SIGMA

Creating Change Together



ПРОВЕДЕНО ЗУСТРІЧ:



Голови НАДС з Головою програми SIGMA для обговорення напрямів співпраці щодо реформування державної служби;



Представників Центру адаптації з представниками проекту GIZ, Програми ОЕСР/SIGMA та Європейського інституту публічного управління (EIPA) з метою обговорення напрямів співпраці в рамках нового проекту «На шляху до сталого підходу до управління якістю в країнах Східного партнерства»;



Голови НАДС з регіональним менеджером SIGMA для обговорення навчальних програм для держслужбовців;



Голови НАДС з експертами SIGMA для узгодження нових проектів.



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ ЩОДО КООРДИНАЦІЇ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ (CAF)

- З 2019 року Центр адаптації державної служби до стандартів ЄС має статус Українського національного ресурсного центру CAF.





За підтримки та сприяння OECD/SIGMA, Регіонального фонду GIZ «Адміністративна реформа у Східному партнерстві» проведено семінар «Управління якістю для успішної реформи державного управління».

Тема – роль загального управління якістю в стимулюванні трансформаційних реформ у державному секторі в Україні.

Центром надавалася методично-консультативна підтримка державних органів щодо впровадження системи управління якістю CAF та експертна підтримка щодо обстеження системи управління якістю шляхом застосування загальної схеми оцінювання CAF.

РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАВДАНЬ ТА ЗАХОДІВ У СФЕРІ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

Центр здійснює координацію досягнення цілі взаємосумісності IO 0205 «Professional civilian education and training system» у рамках імплементації Концепції Дорожньої карти взаємосумісності з НАТО.



ЗАБЕЗПЕЧЕНО:



участь Голови НАДС у засіданні Комісії з питань координації євроатлантичної інтеграції України під головуванням Віце-прем'єр-міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України – Міністра юстиції України;





розроблення цілі 0205
«Professional civilian education
and training system» Переліку
початкових вимог НАТО до взає-
мосумісності для України спільно
з Урядовим офісом координації
європейської та євроатлантичної
інтеграції України;

виконання Плану заходів з
підготовки участі України в
Саміті НАТО у Вашингтоні, США;

базове оцінювання для визначення поточного стану
досягнення вимог до взаємосумісності у рамках імплементації
3 Етапу Концепції Дорожньої карти взаємосумісності з НАТО;

виконання Плану заходів за результатами візиту Генерального
секретаря НАТО Марка Рютте в Україну.

СПІВПРАЦЯ З УРЯДОМ ЯПОНІЇ ТА ЯПОНЬСЬКИМ АГЕНТСТВОМ МІЖНАРОДНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА (JICA)

У рамках співпраці з JICA реалізовано
33 навчальні курси, зокрема
за напрямками:

- економічна політика;
- аграрна та продуктова політика;
- фінансова політика;
- аудит;



- податкова та митна політики;
- цифрова політика;
- розбудова держави та планування політики;
- місцеве самоврядування;
- управління персоналом на державній службі;
- гендерна політика;
- права людей з інвалідністю.



➤ Започатковано стипендіальний проєкт, спрямований на підтримку розвитку людських ресурсів в Україні шляхом прийняття до університетів Японії висококваліфікованих молодих державних службовців як стипендіатів JDS.



У 2024 році відібрано та направлено два представники Мінагрополітики для навчання за магістерською програмою «Магістр соціального розвитку та адміністрування (MSDA)» Вищої школи досліджень соціального дизайну Університету Ріккьо.



СПІВПРАЦЯ З УРЯДОМ РЕСПУБЛІКИ КОРЕЯ ТА КОРЕЙСЬКИМ АГЕНТСТВОМ МІЖНАРОДНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА (KOICA)

KOICA
Korea International
Cooperation Agency

Центр спільно з Корейським агентством міжнародного співробітництва (Korea International Cooperation Agency, KOICA) забезпечив підвищення кваліфікації публічних службовців, працівників ДП, установ, організацій та сприяв розвитку інституційної спроможності в рамках реалізації чотирьох напрямів:

Програми розвитку спроможності (CIAT) —

Стипендіальної програми KOICA
(KOICA CIAT Fellowship Program);

Програми обміну знаннями «Knowledge Sharing Program» (KSP); —

Програми Офіційної допомоги розвитку
(Official Development Program, ODA).



CIAT
Capacity Improvement and
Advancement for Tomorrow

CIAT
KOICA Fellowship Program

Knowledge
Sharing
Program

Ministry of Economy
and Finance

KOREA
Sharing Hope Sharing Future

ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ

У межах заходів щодо посилення спроможності системи професійного навчання публічних службовців Центром



ЗАБЕЗПЕЧЕНО:



аналіз потреб інституційної спроможності та кадрового складу державних органів, відповідальних за виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, на центральному та регіональному рівні;



щорічне визначення потреб міністерств, ЦОВВ, інших державних органів, юрисдикція яких поширюється на всю територію України, у фахівцях з питань євроатлантичної інтеграції України та їх професійному навчанні;



підготовка двох аналітичних звітів:

- аналітичний звіт щодо результатів професійного навчання держслужбовців міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади за рахунок міжнародної технічної допомоги та інших форм міжнародного співробітництва за 2023 рік;
- аналітичний звіт щодо потреб і пріоритетних напрямів професійного навчання держслужбовців та керівників ДП, установ, організацій за рахунок міжнародної технічної допомоги та інших форм міжнародного співробітництва на 2024 рік.

ПУБЛІЧНІ ЗАХОДИ

НАВЧАЛЬНИЙ КУРС «ПРАКТИКА ПЕРЕГОВОРІВ З ЄС: ВІД КАНДИДАТА ДО РАДИ»

22-26 квітня відбувся навчальний курс «Практика переговорів з ЄС: від кандидата до Ради», спрямований на підвищення професійного рівня публічних службовців у сфері євроінтеграції та надання інсайдерського погляду на процес прийняття рішень в ЄС.

Учасники вдосконалили переговорні навички, прийоми ефективної комунікації та соціалізації в професійному контексті.

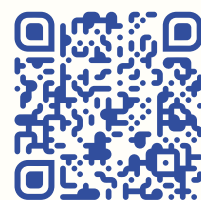
Курс проводив професор Коледжу Європи та Європейської Дипломатичної Академії Алехандро Рібо Лабастіда.



МІЖНАРОДНИЙ СЕМІНАР ДО ДНЯ ЄВРОПИ

«Організація переговорного процесу в ЄС:
Досвід зарубіжних країн»

► Учасники розглянули динаміку прийняття рішень в ЄС, досвід країн-членів та кандидатів на вступ до ЄС, поточний стан переговорів України, гендерний мейнстримінг і роль міжнародного та українського досвіду в організації навчання державних службовців із питань євроінтеграції.



Відеозапис



ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ КОНКУРС ТВОРЧИХ РОБІТ СЕРЕД МОЛОДІ

Стартував 24 червня і проводився
в три етапи в семи номінаціях:



- «Рівні права і можливості жінок і чоловіків»;
- «Політична освіта та політична культура»;
- «Молодь у системі публічного управління: новітні підходи та перспективи»;
- «Відбудова та відновлення системи освіти в умовах воєнного стану»;
- «Публічна служба моєї мрії»;
- «Інструменти ефективності в державних установах»;
- «Відновлення України на цінностях прав людини».



До оргкомітету подано 249 робіт: 209 – текстових та 40 – відеоробіт.
Найбільша кількість робіт подано у номінації
«Рівні права і можливості жінок і чоловіків».
Загалом участь в конкурсі взяли молоді люди
із більш ніж 100 населених пунктів України, а також Польщі.



РІШЕЛЬЄ-ФОРУМ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ

25-27 вересня 2024 року відбувся щорічний Рішельє-форум публічної служби «Публічна служба України в умовах війни: переосмислення ідентичності».

Перший день Рішельє-форуму був присвячений міжнародному співробітництву, партнерству та обміну досвідом в реформуванні державного управління.



Другий день - **Форум доброчесності** для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

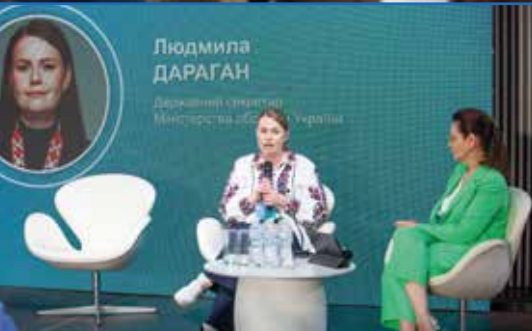
Третій день Рішельє-форуму було присвячено гендерно відповідальній та інклюзивній публічній службі: Міжнародний семінар «**Гендерно відповідальна та інклюзивна публічна служба**».

Спеціальними гостями цього річного заходу стали:

- ✓ український вчений-психіатр, професор, академік **Олег Чабан**;
- ✓ директор з питань доброчесності та етики в Кабінеті Міністрів, що входить до складу Уряду Великої Британії **Саймон Медден**;
- ✓ керівник академічних програм EF Language Learning Solutions Ltd, доктор **Девід Біш**.



Переглянути



ФОРУМ ПАРТНЕРІВ

Щорічний захід із представниками посольств, проєктів та програм міжнародної технічної допомоги, українських та міжнародних неурядових організацій.

Мета – обговорення напрямів розвитку органів державної влади та ОМС, підтримка з боку міжнародних партнерів у здійсненні трансформацій у цих сферах.



ПРІОРИТЕТИ на 2025 рік

Впровадження реформи системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад відповідно до принципів державного управління, викладених у програмі Організації економічного співробітництва та розвитку (*OECD, SIGMA*).

Вдосконалення законодавства з питань класифікації посад державної служби.

Розроблення умов оплати праці державних службовців на основі класифікації посад на 2026 рік.

Підключення нових абонентів до інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (*HRMIS*).

Актуалізація нормативно-правового забезпечення професійного навчання.

Впровадження оцінювання стану системи професійного навчання на основі моніторингових досліджень, що проводяться за визначеними показниками (*управлінськими індикаторами*).

Напрацювання законодавства щодо відновлення та удосконалення порядку конкурсної процедури.

Впровадження цінностей безбар'єрного середовища, залучення ветеранів та ветеранок на публічну службу.

Проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо впровадження ЗУ № 3077 «Про службу в ОМС».